



LØKKEN VANDVÆRK
ANDELSSELSKAB

Åsendrupvej 70
9480 Løkken
Telefon 98 99 16 64 el. 24 26 66 74
Fax 98 99 00 62

Kontortid: Tirsdag, Onsdag og torsdag
formiddag.

Regler for refusion, ved vandspild, for boliger

Har du haft et brud på din vandinstallation, er der visse Betingelser for refusion:

- **Bruddet i din vandinstallation skal være skjult**
- **Skaden skal være udbedret af autoriseret vvs-installatør**
- **Der ydes kun refusion på vand til ejendomme til boligformål**
- **Ejere skal give refusion overfor lejere.**

Refusion efter brud i skjulte vandinstallationer

Hvis du har haft en skjult rørskade eller utæthed i din vandinstallation, kan du søge om refusion ved at udfylde "Refusionsansøgning på vand"

Refusionen ydes kun i den sidst afregnede periode og i perioden indtil skaden er opdaget. Det forudsættes dog, at skaden er udbedret af autoriseret vvs-installatør, og at dokumentation herfor vedlægges refusionsansøgningen sammen med en beskrivelse af hændelsesforløbet..

Der er følgende refusionsregler:

- Refusionsregler for skjult rørskade.
Ud over normalforbruget på vand, er der en selvrisiko på 300 m³ vand, som skal betales af kunden.
- Refusionsregler for vandafledning.
Der henvises til Hjørring Vandselskab eller Jammerbugt Forsyning.

Alle henvendelser om refusion af vandspild, som følge af brud i skjulte vandinstallationer, skal foretages så hurtigt som muligt til Løkken Vandværk, og der ydes kun refusion efter skriftlig ansøgning.

Refusion ved vandspild følger refusionsreglerne ifølge "Lov om afgift af ledningsført vand" og DANVA's vejledning nr. 22 om eftergivelse af vandafgift.

**Ved refusion skelnes mellem skjulte og synlige installationer.
Ved synlige installationer ydes ingen refusion.**

Eksempler på synlige installationer, hvor der ikke ydes refusion:

- Utæt toilet
- Hvor man har kunnet se vandet uden at gøre noget
- Ventiler i installationer, der ikke lukker – f.eks. magnetventiler, rørafbryder m.fl.
- Slange til opvaske- og vaskemaskiner, der er sprængt
- Utæt sikkerhedsventil
- Hvor ejer lader vandet løbe i længere tid.
- Vandforbrug til kølemaskiner, der ikke er justeret ordentligt.
- Udendørs haner evt. med slange.
- Swimmingpools m.m.

Eksempler på skjulte installationer, hvor der kan søges om refusion:

- Rør under gulve uden adgang
- Rør indmuret i gulve og vægge
- Rør i jord mellem bygninger

Sådan gør du

1. Beskrivelse af skade og omfang! Evt. foto, der viser brudplacering.
2. Dokumentation for, at skaden er udbedret og attesteret af autoriseret VVS-installatør – vedlæg faktura.
3. Angiv om vandet er løbet i kloakken
4. Angiv de seneste aflæsninger
5. Udfyld "Refusionsansøgning på vand".

Ansøgningen med dokumentation sendes til:

Løkken Vandværk
Åsendrupvej 70
9480 Løkken